

СИСТЕМА за УПРАВЛЕНИЕ - СУ

КАЧЕСТВОТО



Международният стандарт БДС EN ISO 9001:2015 е създаден с идеята да се гарантира способността на организацията постоянно да доставя качествени продукти и услуги, които да отговарят на определените изисквания.

Въвеждането на система за управление на качеството в Триера ООД в съответствие с Международният стандарт БДС EN ISO 9001:2015 е стратегическо решение на висшето ръководство, което се устоява и защитава вече цели 16 години с ежегодните контролни одити и шест Ре-сертификационни извършвани от сертифициращата организация SGS България. Своя първи сертификат за управлението на качеството Триера получи през юли 2003 г. Следват одити за Ре-сертификация през юли 2006 г., юли 2009 г., Юли 2012 г., юли 2015 г.

Последният одит за Ре-сертификация по новата версия на стандарта БДС EN ISO 9001:2015 премина успешно през юли 2018 г. Издаден е нов сертификат с №HU03/0148 от фирма SGS България със срок на валидност до 21 юли 2021г.

Обхват на сертификата

Внос, износ, търговия с индустриални и автомобилни лагери и други машинни елементи

Като взема под внимание идеите заложи в стандарта, ръководството на фирма Триера насочва и ограничава разхода на фирмените ресурси единствено и само в постигане на цели, които създават добавена стойност за крайния клиент.

Под стойност за крайния клиент се разбират разходи за предоставяне и изпълнение на услуги, дейности или процеси, за които е уместно клиентът да плати.

Въвеждането на новата версия на стандарта ISO 9001:2015 поставя пред ръководството на Триера следните цели:

1. Системата за управление на качеството да се слее с бизнес системата на фирмата;
2. Системата за управление на качеството основана на ISO 9001:2015 да се използва като инструмент за подобряване и оптимизиране на процесите във фирмата.
3. Да се създадат условия за устойчиво развитие на фирмата чрез:
 - Въвеждане на единен начин на работа;
 - Намаляване на разходите;
 - Нарастване на печалбата;
 - Елиминиране на неефективните бизнес процеси;
 - Подобряване на възможностите за повишаване на удовлетвореността на клиентите;
4. Да управляваме вземанията преди да са възникнали, за да не се окажем в ситуация, ограничаваща възможностите ни, поради несъбрани вземания.
 - Да контролираме и овладяваме клиенти в просрочие, вместо те нас;
 - Да водим резултатни срещи с длъжници и да оптимизираме комуникацията;
 - Да добием цялостна представа за процеса по събиране на вземания;
 - Да изградим успешна стратегия за работата с длъжници.
5. Въвеждане на процесен подход и мислене основано на риска:
 - Рисковете, които могат да повлияят върху резултатите, се разглеждат периодично и са обхванати от системата;

- Мисленето основано на риска се използва, за да се реши какви мерки трябва да се вземат, за да се подобрят резултатите от процесите и да се предотвратят нежеланите резултати;

6. Инструмент, който се използва от ръководството за управление на процесите във фирма Триера е цикъла:

ПЛАНИРАНЕ – ИЗПЪЛНЕНИЕ – ПРОВЕРКА – ДЕЙСТВИЕ

6.1 ПЛАНИРАНЕ – Определяне на целите и процесите за получаване на желаните резултати т.е. „Какво да се прави“, „Как да се направи“, „От кой да се направи“.

6.2 ИЗПЪЛНЕНИЕ – Осъществяване и управление на това което е планирано.

6.3 ПРОВЕРКА – Наблюдение и измерване на процесите и резултатите, и докладване на резултатите на висшето ръководство.

5.2 ДЕЙСТВИЕ – Предприемане на действия за подобряване на резултатите.

За удовлетворяване на увеличаващите се изисквания на нашите клиенти и на пазара като цяло, Висшето ръководство се стреми да разбере и определи своевременно сегашните и бъдещи потребности на нашите клиенти, да отговори на търсената номенклатура от продукти и да предлага продукти с най-добро съотношение между качество и цена.

За осигуряване бъдещето на организацията и удовлетворяване на заинтересованите страни, ръководството на Триера ООД се стреми да създава такава среда в Дружеството, която да приобщава хората в активно търсене на възможности за непрекъснато подобряване качеството на процесите и дейностите във фирмата и усъвършенстване на цялостния процес в Дружеството на всички нива.

7. Контекстът на организацията е нов момент в стандарта – БДС EN ISO 9001:2015.

Разбирането на средата - вътрешната и външната, изискванията на заинтересованите страни са елементи, с които ръководството се съобразява, В търсене на отговорите на актуални въпроси за фирма Триера и средата в която тя работи, се открояват предимства и слабости, рискове и възможности, които от своя страна дават основания за промени и подобрения във фирмата.

Фокусът при анализа обикновено е насочен към онези обстоятелства, които са свързани с качеството на предлаганите продукти и услуги и влияят върху удовлетвореността на клиента.

8. Предимствата на Триера като сертифицирана фирма по ISO 9001:2015 са:

- Повишен фирмен имидж – получаване на национално и международно признание;
- Разширяване на пазара или запазване на пазарните дялове-увеличени възможности за участие в обществени поръчки и присъствие на чуждестранни пазари;
- Възможност за конкуренция с по-големи организации;
- Насърчаване на инвеститорите;
- Нарастване удовлетвореността на клиентите. Способност непрекъснато да се доставят качествени продукти и услуги, съответстващи на изискванията на клиента и на приложимите изисквания на нормативните актове, създадени от законодателен или друг компетентен държавен орган;
- Подобряване на възможностите за повишаване удовлетвореността на клиента;
- Доказване на сегашните и потенциални клиенти способностите на организацията;
- Подобряване проследимостта на процесите;
- Повишаване на компетентността на персонала.

Със своите действия Триера доказва способността си да осигурява непрекъснато продукти и услуги, които отговарят на изискванията на клиентите и на приложимите закони и регулаторни изисквания и има за цел да повиши удовлетвореността на клиентите.

К Р А Й