



СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО - СУК ISO 9001 : 2015

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на Триера ООД продължава своята политика за поддържане и непрекъснато подобряване на внедрената система за управление на качеството, съответстваща на международния стандарт ISO 9001 : 2015, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на фирмата и фокусира своята дейност върху политика на системно и непрекъснато подобряване във всички аспекти от дейността на Дружеството.

Главната цел на ръководството е да запази фирмата конкурентна на пазара и непрекъснато да повишава лидерската ѝ позиция. Важен приоритет на фирма Триера ООД е да поддържа добри отношения със своите партньори (клиенти, доставчици и други заинтересовани страни), изключителна коректност във взаимоотношенията с тях и политика, насочена към ползотворно сътрудничество. Именно за това Висшето ръководство поема ангажимент за удовлетворяване на приложимите изисквания към дейността на фирмата, продуктите и услугите и за непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството - СУК.

Мисия: Триера да поддържа лидерските си позиции като дистрибутор на търкалящи лагери чрез предоставяне на висококачествени продукти и иновативни услуги съобразени с нуждите и желанията на нейните клиенти. Политиката по качеството е ориентирана към удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите.

Ние работим за удовлетворяване на високите изисквания и очаквания на нашите клиенти и пазара като цяло. Предлагаме на нашите клиенти качествени продукти с доказано качество, бързина при изпълнението на предлаганите услуги и гъвкавост при разплащане с контрагентите.

Екипът на фирмата е непрекъснато на разположение за съдействие и информация, като винаги сме готови да предложим комплексна услуга, включително, техническа консултация, изготвяне на индивидуална оферта - доставка и др.

Основна стратегия на Ръководството на Триера ООД е да управлява процесите, а не да ги следва, а именно:

- Ясно и точно формулиране на очакванията на нашите клиенти, отчитайки техните специфични нужди. Създаваме и поддържаме отношения на партньорство с нашите клиенти и се стремим да решаваме техните проблеми при пълна дискретност и конфиденциалност;
- Планиране на дейността, като се взимат под внимание конкретните изисквания на клиента;
- Поддържане на дълготрайни взаимоотношения с партньорите, водещи до подобряване и увеличаване на ефективността и ползите от съвместната ни дейност.
- Оптимизиране на процесите в дружеството при стриктно спазване на законовите и нормативни изисквания;
- Оптимизиране на разходите и подобряване на доходността, паричните потоци и годишните приходи;
- Активно споделяне на нови знания и иновации с нашите клиенти и поддистрибутори и увеличаване броя на корпоративните клиенти;
- Подобряване възвращаемостта на инвестициите;
- Оптимизиране използването на наличните ресурси;
- Разработване на нови доказани производители на основните видове търкалящи лагери;
- Етично отношение към нашите конкуренти и търсене на взаимно изгоден партньорство.
- Управление на фирмената информация, договорните отношения с клиентите, приложимото национално законодателство и др. осигуряващо информационната сигурност.
- Рационално използване на наличните суровини и ресурси;
- Подобряване и поддържане на здравословна работна среда;

Усилията на ръководството са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху качеството, околната среда, здравето и безопасността при работа и информационната сигурност, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на клиентите.

Всеки сътрудник на своето работно място допринася за осъществяване на нашата фирмена Политика. Основна задача на Персонала на всички нива е максимална реализация на своите знания, умения и опит в работата си.

Ние полагаме необходимите усилия, за да бъде приета и прилагана фирмената политика на всички организационни нива, за да поддържаме позициите си на растеж и ефективна инвестиционна политика.

Ръководството на Триера ООД поема ангажимента и лична отговорност да осигурява всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаната политика.

КАЧЕСТВОТО НА РАБОТА Е ОТГОВОРНОСТ И ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА ВСЕКИ ЕДИН ОТ НАС !

